

5º Congreso calidade innovación pequeno comercio

Centro Cultural da Deputación
Martes, 27 de outubro

C!

COMERCIO GALEGO
CALIDADE



ourense^{cc}
centro



GOBIERNO
DE ESPAÑA

SECRETARÍA XERAL
DE INDUSTRIA
DIRECCIÓN XERAL DE
POLÍTICA DA PEQUENA E
MEDIANA EMPRESA



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE
ECONOMÍA E INDUSTRIA



DEPUTACIÓN
OURENSE



Unión Europea

Fondo Europeo de
Desenvolvemento Rexional

F.E.D.E.R.



tenencia
DE ALCALDÍA

comercio

CONCELLO DE
ourense

FEDERACIÓN DE
COMERCIO
OURENSE

ceo

CONFEDERACIÓN
EMPRESARIAL
DE OURENSE

caixanova



IGAPE

INSTITUTO GALEGO DE PROMOCIÓN COMERCIAL

Xa non se traspasa

PROGRAMA

- 16:00 h. Recepción e entrega de documentación
- Carpeta do Congreso
- Dicionario Ilustrado do Comercio, editado pola Federación Galega do Comercio
- 16:15 h. Inauguración do Congreso
- 16:30 h. Conferencia de Apertura
"El Cliente, objeto de deseo"
Enrique Benayas
*Director Xeneral ICEMD – ESIC
(Instituto de Marketing Directo e Relacional)*
- 17:45 h. Conferencia
"Sociedad, Universidad y Comercio"
Emilio Atrio Abad
Presidente do Consello Social da Univ. de Vigo
- 18:30 h. Pausa-Café
- 19:00 h. Conferencia
"El Comercio de Nueva Generación"
Marta Rodríguez de la Fuente
Profesora do Departamento de Organización de Empresas e Marketing. Universidade de Vigo
- 20:00 h. Conferencia de Clausura
"Las clases medias y la crisis política y económica"
José Antonio Zarzalejos
*Ex director de ABC.
Vicepresidente executivo de Llorente&Cuenca.*
- 21:00 h. Clausura do Congreso

PONENTES



Enrique Benayas

Socio-Director Xeral do Instituto de Marketing Directo & Comercio Electrónico-CEMD. Asesor en Marketing e Publicidade e Novas Tecnoloxías en diferentes empresas multinacionais: Saatchi & Saatchi Advertising y Saatchi & Saatchi Direct, División de marketing relacional BBVA (Leader Mix), McCann Erickson e McCann Relationship Marketing (MRM).

Emilio Atrio Abad



Presidente do Consello Social da Universidade de Vigo. Fundador do prestixioso despacho de avogados BUFETE ATRIO ABAD. Cruz de Honor de San Raimundo de Peñafort. Medalla de Ouro do Ilustre Colexio de Abogados de Ourense. Medalla de Plata de Galicia. Membro fundador da Corporación Europea de Abogados (GEA).



Marta Rodríguez de la Fuente

Profesora do Departamento de Organización de Empresas e Marketing, da UNIVERSIDADE DE VIGO, con docencia na Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo e na Facultade de Belas Artes de Pontevedra. Coautora do estudo "Potenciación de los Cascos Históricos como Espacios Comerciales Abiertos. Un caso de gestión de la diversidad".

José Antonio Zarzalejos



Ex-Director do diario ABC. Na actualidade, desempeña o cargo de vicepresidente executivo de Llorente e Cuenca, unha das principais consultoras de comunicación en España e en América Latina. Ademais é un prolífico autor de ensaios e monografías de carácter político, social e profesional.

FICHA INSCRIPCIÓN

DATOS PERSONAIS

Nome: Apellidos:

Teléfono: e-mail:

DATOS PROFESIONAIS

Se nestes momentos non está activo, marque a seguinte casilla:

Empresa: Cargo:

Domicilio: Teléfono:

e-mail: Firma

Necesario inscribirse para obter a documentación do Congreso

Máis información: CCA Ourense Centro · 988 601 297 · info@ourensecca.com

Aos efectos previstos no artigo 5 da Lei Orgánica 15/1999 do 13 de decembro de protección de datos de carácter persoal, informase que os datos solicitados serán incorporados ao ficheiro de clientes da Asociación de Comerciantes, Empresarios e Profesionais do Centro Comercial Aberto de Ourense. O titular poderá acceder a esta información e pode rectificala, cancelala ou oporse a ela.